LA METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN MÁS COMPLETA DEL MUNDO
6 PERSPECTIVAS Y UN IMPORTANTE ESFUERZO METODOLÓGICO

6 perspectivas

27 fuentes de información

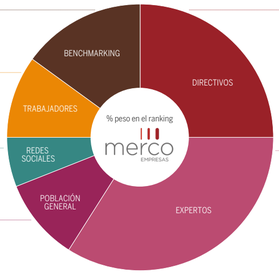
46.676 encuestas

Indicadores objetivos PESO: 15% | MUESTRA: 59

Merco Talento
(12 fuentes de información)
PESO: 10% | MUESTRA: 39.745

Merco Digital
PESO: 6% | MENCIONES: 500.365
En colaboración con: Nethodology®

Merco Sociedad
PESO: 10% | MUESTRA: 4.359



Directivos grandes empresas
PESO: 25% | MUESTRA: 1.825

EXPERTOS A. ECONÓMICO

Analistas financieros
PESO: 5% | MUESTRA: 95

Periodistas infor. económica
PESO: 5% | MUESTRA: 72

Catedráticos área empresa
PESO: 4% | MUESTRA: 100

EXPERTOS A. SOCIAL

ONGs
PESO: 4% | MUESTRA: 79

Sindicatos
PESO: 4% | MUESTRA: 70

Asociaciones de consumidores
PESO: 4% | MUESTRA: 71

OTROS EXPERTOS

'Gobierno'
PESO: 5% | MUESTRA: 80

Social Media Managers
PESO: 3% | MUESTRA: 121

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas México se encuentra disponible en la web: **www.merco.info**

TRANSPARENCIA, INDEPENDENCIA Y RIGOR DE MERCO
10 VALORES DIFERENCIALES

1. ¿QUÉ ES MERCO?
El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

2. ¿QUIÉN ESTÁ DETRÁS DE MERCO?
Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

3. ¿CUÁNTO CUESTA PARTICIPAR?
Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

4. ¿QUÉ SE EVALÚA?
Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 27 fuentes de información con la realidad de los méritos reputacionales.

5. ¿QUÉ GARANTÍAS TIENE EL PROCESO?
El estudio y el ranking es realizado por Grupo Ael, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

6. ¿QUÉ CONTROLES EXTERNOS HAY?
El único monitor de reputación verificado en el mundo. El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

7. ¿LA METODOLOGÍA ES TOTALMENTE TRANSPARENTE?
La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web: www.merco.info.

8. ¿QUÉ INGRESOS TIENE MERCO?
El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

9. ¿CUÁL ES EL CONTENIDO DE LOS INFORMES?
Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

10. ¿EL MONITOR ES UN INSTRUMENTO PARA OTROS FINES?
Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN
Instituto responsable de la realización

Síguenos en:
#merco25
Para más información: **www.merco.info**

Las 200 empresas con mejor reputación en **MÉXICO. 2025**

merco
EMPRESAS

merco
EMPRESAS

CLASIFICACIÓN POR SECTORES

EMPRESA	24	25
ALIMENTACIÓN		
Grupo Bimbo	1	1
Nestlé	2	2
PepsiCo	3	3
Grupo Herdez	4	4
Grupo Lala	5	5
Grupo Danone	6	6
La Costeña	7	7
Alpura	10	8
Mondelēz Snacking México	9	9
Bachoco	8	10
Sigma Alimentos	11	11
Grupo Ferrero	--	12
Kellanova (Kellogg's)	12	13
Cargill	15	14
ASEGURADORAS		
GNP	1	1
MetLife	2	2
AXA	3	3
Quálitas	--	4
Mapfre	--	5
AUTOMOTRIZ		
Volkswagen	1	1
General Motors	2	2
Nissan	3	3
Toyota	6	4
BMW Group	5	5
Ford Motor Company	4	6
Honda	8	7
Mazda	14	8
Tesla	7	9
Volvo	9	10
Kavak	12	11
AUTOSERVICIO Y DEPARTAMENTALES		
Walmart de México y Centroamérica	1	1
Liverpool	2	2
Organización Soriana	4	3
Costco	3	4
El Palacio de Hierro	10	5
Elektra	9	6
Grupo Comercial Chedraui	5	7
Grupo La Comer	6	8
Coppel	7	9
The Home Depot	11	10
IKEA	8	11
BEBIDAS		
Grupo Modelo	1	1
Heineken México	2	2
Coca-Cola de México	3	3
Arca Continental	4	4
Diageo	6	5
Grupo Jumex	5	6
Jose Cuervo	7	7
Grupo Peñafiel	8	8
Cooperativa Pascual	--	9
Constellation Brands	--	10

EMPRESA	24	25
BELLEZA Y CUIDADO PERSONAL		
L'Oréal	1	1
Natura	2	2
COMERCIO ELECTRÓNICO		
Mercado Libre	1	1
Amazon	2	2
CONGLOMERADOS		
FEMSA	1	1
Grupo México	2	2
Grupo Salinas	4	3
Grupo Carso	3	4
Grupo Alfa	6	5
Grupo BAL	5	6
Bepensa	--	7
Grupo Empresarial Ángeles	7	8
Grupo KUO	10	9
CONSTRUCCIÓN E INFRAESTRUCTURA		
Fibra Uno	1	1
ICA	--	2
CONSULTORÍA, AUDITORÍA Y ASESORÍA		
Deloitte	1	1
Marsh	2	2
Boston Consulting Group	3	3
McKinsey	8	4
EY	7	5
PWC	4	6
Accenture	6	7
Bain & Company	--	8
CONSUMO MASIVO		
Unilever	1	1
P&G	2	2
Colgate-Palmolive	3	3
Mars	4	4
Fábrica de Jabón La Corona	5	5
Henkel	6	6
SC Johnson	7	7
Beiersdorf	--	8
Reckitt	--	9
Essity	--	10
KCM	9	11
DISTRIBUCIÓN DE MODA Y ACCESORIOS		
Nike	2	1
Adidas	1	2
Inditex	4	3
LVMH	--	4
Axo	--	5
EDUCACIÓN Y FORMACIÓN		
Tecnológico de Monterrey	1	1
Universidad Anáhuac	2	2
IPADE	4	3
ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPAMIENTO		
Samsung	1	1
Sony	2	2
Mabe	4	3
ENERGÍA, GAS Y AGUA		
Pemex	1	1

EMPRESA	24	25
FARMACÉUTICO/ LABORATORIO		
Pfizer	1	1
AstraZeneca	2	2
Novartis	3	3
Sanofi	5	4
Lilly	7	5
Bayer	4	6
Roche	8	7
J&J	6	8
PiSA Farmacéutica	--	9
Genomma Lab	9	10
Boehringer Ingelheim	13	11
MSD	12	12
Novo Nordisk	11	13
GSK	--	14
Abbott	10	15
AbbVie	14	16
FARMACIA		
Farmacias Similares	3	1
Farmacias del Ahorro	1	2
Farmacias Benavides	--	3
Farmacia San Pablo	2	4
FINANCIERO		
BBVA	1	1
Santander	2	2
HSBC	4	3
Banco Azteca	9	4
Banamex	3	5
Nu México	7	6
American Express	6	7
Grupo Financiero Banorte	8	8
Visa	5	9
Mastercard	12	10
Scotiabank	10	11
Grupo Financiero Inbursa	13	12
Banregio	--	13
Bolsa Mexicana de Valores	--	14
Bitso	--	15
Gentera	11	16
Clip	15	17
JP Morgan	--	18
Afirme Grupo Financiero	--	19
HOTELES Y SERVICIOS TURÍSTICOS		
Grupo Xcaret	2	1
Grupo Posadas	1	2
Airbnb	3	3
Grupo Vidanta	4	4
Hilton	--	5
Camino Real Group	--	6
INDUSTRIAL		
Comex	--	1
3M	2	2
Siemens	1	3
Tetra Pak	--	4
Ternium	3	5
Vitro	9	6
Honeywell	6	7
BASF	7	8
Schneider Electric	10	9
Metalsa	--	10
Bio Pappel	--	11
Keenfinity México	4	12

EMPRESA	24	25
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN		
Cemex	1	1
Grupo Rotoplas	2	2
Holcim	3	3
MEDIOS DE COMUNICACIÓN		
El Universal	--	1
Grupo ACIR	2	2
Grupo Expansión	--	3
OCIO Y ENTRETENIMIENTO		
Cinépolis	1	1
Netflix	2	2
The Walt Disney	3	3
Cinemex	4	4
Grupo LEGO	6	5
Warner Bros	7	6
Mattel	8	7
KidZania	9	8
Grupo OCESA	--	9
REPARTO A DOMICILIO		
Jüsto	1	1
Rappi	2	2
RESTAURANTES		
Alsea	1	1
McDonald's	2	2
SALUD		
Médica Sur	1	1
SERVICIO DE PAQUETERÍA Y LOGÍSTICA		
DHL	1	1
Traxión	--	2
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN		
Google	1	1
Apple	2	2
Microsoft	3	3
Meta	5	4
Oracle	9	5
IBM	4	6
Huawei	--	7
HP	12	8
Thomson Reuters	11	9
SAP	8	10
Cisco	6	11
Dell EMC	10	12
Salesforce	--	13
TELECOMUNICACIONES		
Telcel (América Móvil)	2	1
AT&T	1	2
Grupo Televisa	3	3
Telmex	--	4
Telefónica-Movistar	--	5
TRANSPORTE DE VIAJEROS		
Aeroméxico	1	1
Uber	3	2
Mobility ADO	5	3
Viva Aerobus	4	4
Volaris	2	5
ASUR	--	6

KPMG El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas México se encuentra disponible en la web: **www.merco.info**

merco

LAS EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN

Posición en ranking — 1 — NOMBRE
Nº de puntos — 10.000 — Logo — 1 — Posición en ranking del año anterior

1 10.000 GRUPO BIMBO 1	26 6.502 GNP 30	51 5.572 MICROSOFT 24	76 4.675 SANOFI 79
2 8.985 GRUPO MODELO 4	27 6.373 COMEX --	52 5.537 AT&T 41	77 4.674 GRUPO CARSO 82
3 8.489 BBVA 3	28 6.183 P&G 39	53 5.518 ORGANIZACIÓN SORIANA 47	78 4.653 LILLY 100
4 7.998 NESTLÉ 6	29 6.005 GENERAL MOTORS 31	54 5.463 BANCO AZTECA 67	79 4.580 HONDA 103
5 7.963 GOOGLE 2	30 5.955 APPLE 23	55 5.455 TOYOTA 53	80 4.532 ELEKTRA 98
6 7.794 MERCADO LIBRE 7	31 5.947 ARCA CONTINENTAL 56	56 5.394 DELOITTE 78	81 4.504 BAYER 74
7 7.678 PEPSICO 10	32 5.904 ASTRAZENECA 38	57 5.333 BANAMEX 16	82 4.432 GRUPO COMERCIAL CHEDRAUI 75
8 7.578 WALMART DE MÉXICO Y CENTROAMÉRICA 5	33 5.877 NATURA 25	58 5.249 NU MÉXICO 59	83 4.397 GRUPO FINANCIERO BANORTE 61
9 7.538 LIVERPOOL 8	34 5.859 HSBC 26	59 5.234 COSTCO 44	84 4.390 TELMEX --
10 7.399 CINÉPOLIS 11	35 5.823 DIAGEO 71	60 5.187 GRUPO POSADAS 60	85 4.380 META 81
11 7.397 CEMEX 17	36 5.816 LA COSTEÑA 48	61 5.181 MCDONALD'S 119	86 4.345 GRUPO LA COMER 77
12 7.330 FEMSA 19	37 5.796 NIKE 37	62 5.180 MONDELĒZ SNACKING MÉXICO 57	87 4.289 UBER 90
13 7.187 GRUPO HERDEZ 18	38 5.771 SAMSUNG 33	63 5.164 GRUPO JUMEX 62	88 4.284 SIGMA ALIMENTOS 87
14 7.111 HEINEKEN MÉXICO 15	39 5.722 NISSAN 35	64 5.162 GRUPO SALINAS 86	89 4.237 COPPEL 88
15 7.091 COCA-COLA DE MÉXICO 29	40 5.717 3M 72	65 5.143 BMW GROUP 52	90 4.055 JOSE CUERVO 85
16 7.025 GRUPO LALA 21	41 5.713 DHL 32	66 5.057 METLIFE 42	91 4.024 PEMEX 89
17 7.013 AEROMÉXICO 14	42 5.708 NETFLIX 45	67 5.040 FARMACIAS SIMILARES 164	92 3.981 ROCHE 104
18 6.886 SANTANDER 13	43 5.669 ADIDAS 34	68 5.038 EL PALACIO DE HIERRO 109	93 3.967 ORACLE 140
19 6.885 PFIZER 12	44 5.659 SIEMENS 69	69 4.952 THE WALT DISNEY 64	94 3.945 MARS 91
20 6.883 VOLKSWAGEN 20	45 5.621 GRUPO XCARET 70	70 4.942 FORD MOTOR COMPANY 51	95 3.918 MOBILITY ADO 122
21 6.878 GRUPO DANONE 27	46 5.604 ALPURA 80	71 4.889 COLGATE-PALMOLIVE 66	96 3.817 VIVA AEROBUS 115
22 6.661 TELCEL (AMÉRICA MÓVIL) 46	47 5.600 ALSEA 55	72 4.759 AMERICAN EXPRESS 43	97 3.668 GRUPO ALFA 95
23 6.540 AMAZON 9	48 5.598 TECNOLÓGICO DE MONTERREY 36	73 4.719 BACHOCO 54	98 3.552 GRUPO BAL 93
24 6.537 UNILEVER 28	49 5.596 NOVARTIS 50	74 4.705 AXA 65	99 3.358 J&J 96
25 6.536 L'ORÉAL 22	50 5.578 GRUPO MÉXICO 58	75 4.690 GRUPO TELEVISA 83	100 3.000 BEPENSA --

KPMG El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas México se encuentra disponible en la web: **www.merco.info**

merco

LAS EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN

Posición en ranking — 1 — NOMBRE
Nº de puntos — 10.000 — Logo — 1 — Posición en ranking del año anterior

101 2.500 VISA 40	126 1.855 MATTEL 120	151 1.542 QUÁLITAS --	176 1.283 BEIERSDORF --
102 2.416 CINEMEX 68	127 1.852 HOLCIM 124	152 1.510 CONSTELLATION BRANDS --	177 1.254 MCKINSEY 199
103 2.398 SONY 102	128 1.844 GRUPO FINANCIERO INBURSA 133	153 1.509 MAPFRE --	178 1.249 EY 191
104 2.194 VOLARIS 63	129 1.830 GRUPO PEÑAFIEL 135	154 1.501 CLIP 174	179 1.245 SALESFORCE --
105 2.157 GRUPO LEGO 114	130 1.797 GRUPO FERRERO --	155 1.499 GRUPO VIDANTA 161	180 1.244 TRAXIÓN --
106 2.088 MASTERCARD 116	131 1.795 TETRA PAK --	156 1.493 VITRO 195	181 1.242 BOEHRINGER INGELHEIM 175
107 2.084 MAZDA 179	132 1.776 AIRBNB 107	157 1.453 FIBRA UNO 165	182 1.225 PWC 181
108 2.063 TESLA 73	133 1.757 BANREGIO --	158 1.439 GRUPO EMPRESARIAL ÁNGELES 131	183 1.221 SCHNEIDER ELECTRIC 197
109 2.056 IBM 49	134 1.757 BOLSA MEXICANA DE VALORES --	159 1.435 HENKEL 148	184 1.215 ACCENTURE 186
110 2.056 HUAWEI --	135 1.722 FARMACIA SAN PABLO 130	160 1.434 PISA FARMACÉUTICA --	185 1.206 MSD 168
111 2.048 FARMACIAS DEL AHORRO 105	136 1.702 MÉDICA SUR 143	161 1.423 AFIRME GRUPO FINANCIERO --	186 1.200 ICA --
112 2.042 THE HOME DEPOT 113	137 1.685 KIDZANIA 138	162 1.422 HILTON --	187 1.187 NOVO NORDISK 167
113 2.033 SCOTIABANK 84	138 1.684 THOMSON REUTERS 159	163 1.409 GENOMMA LAB 146	188 1.185 ASUR --
114 2.020 IKEA 92	139 1.682 GRUPO ACIR 193	164 1.397 HONEYWELL 154	189 1.179 GSK --
115 1.986 VOLVO 117	140 1.668 BITSO --	165 1.390 INDITEX 176	190 1.167 JP MORGAN --
116 1.974 TELEFÓNICA-MOVISTAR --	141 1.667 SAP 137	166 1.368 LVMH --	191 1.167 METALSA --
117 1.970 WARNER BROS 118	142 1.664 TERNIUM 94	167 1.350 GRUPO EXPANSIÓN --	192 1.145 BAIN & COMPANY --
118 1.961 HP 178	143 1.638 CISCO 97	168 1.349 IPADE 153	193 1.132 ABBOTT 166
119 1.955 MABE 128	144 1.613 DELL EMC 142	169 1.342 GRUPO KUO 190	194 1.097 ABBVIE 183
120 1.952 JÜSTO 76	145 1.586 GENTERA 99	170 1.320 CAMINO REAL GROUP --	195 1.091 RECKITT --
121 1.921 RAPPI 106	146 1.582 GRUPO OCESA --	171 1.312 MARSH 172	196 1.080 ESSITY --
122 1.915 UNIVERSIDAD ANÁHUAC 126	147 1.577 FÁBRICA DE JABÓN LA CORONA 111	172 1.309 SC JOHNSON 163	197 1.076 BIO PAPPEL --
123 1.910 FARMACIAS BENAVIDES --	148 1.563 KAVAK 158	173 1.290 CARGILL 185	198 1.070 AXO --
124 1.886 EL UNIVERSAL --	149 1.562 COOPERATIVA PASCUAL --	174 1.289 BASF 156	199 1.034 KEENFINITY MÉXICO 112
125 1.857 GRUPO ROTOPLAS 123	150 1.559 KELLANOVA (KELLOGG'S) 108	175 1.284 BOSTON CONSULTING GROUP 173	200 1.000 KCM 200

KPMG El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas México se encuentra disponible en la web: **www.merco.info**